

## **LetterXpress bleibt krisensicher und blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2023 zurück**

*In einer Welt, in der Kommunikation schnelllebig und digitalisiert ist, gibt es einen entscheidenden Faktor, der oft übersehen wird: der klassische Brief. Hier kommt LetterXpress ins Spiel – ein innovativer Service, der die traditionelle Briefkommunikation revolutioniert. LetterXpress bietet eine benutzerfreundliche Plattform, mit der Unternehmen und Organisationen personalisierte Briefe erstellen und versenden können, und dies mit minimalem Aufwand. Von politischen Kampagnen bis hin zu Unternehmenskorrespondenz bietet LetterXpress eine einfache und effiziente Lösung für den Briefversand, sodass Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: Ihre Botschaft.*

### **Zuwachs an Kunden, Sendungen, Umsatz und im Team**

Der Unternehmensbericht für 2023 zeigt einen Kundenzuwachs von mehr als 2300 Geschäftskunden und über 7200 Privatkunden. Mit über 6,9 Millionen Sendungen 2023 konnte der Zuwachs enorm zum Vorjahr gesteigert werden. Des Weiteren ist ein zweistelliges Wachstum beim Umsatz zu verzeichnen. Darüber freut sich Oliver Fischer, Geschäftsführer der A&O Fischer GmbH & Co. KG: Im Jahr 2023 verzeichnete LetterXpress ein signifikantes Wachstum und festigt zunehmend seine Position als führender Anbieter im Bereich des hybriden Briefversands. Die A&O Fischer GmbH & Co. KG konnte insgesamt ein Umsatzwachstum von mehr als 50 Prozent verzeichnen.

Auch im Team gab es Zuwachs, denn das LetterXpress-Team wird seit dem vergangenen Jahr durch zwei neue Mitarbeiterinnen verstärkt, die in der Kundenberatung und dem Support unterstützen. So kann noch besser und schneller auf die Bedürfnisse der Kunden reagiert und eingegangen werden.

### **Neue Technologien**

Im Februar 2023 wurde das dritte VarioPrint Drucksystem der Firma Canon bei A&O Fischer aufgebaut und in Betrieb genommen. Dabei handelt es sich um die IX3200, dem neusten und fortschrittlichsten InkJet-Bogendrucksystem aus dem Hause Canon. Zusätzlich befindet sich nun eine Sortiermaschine in der Produktion, bei der Briefsendungen nach der Kuvertierung nach den verschiedenen Leitregionen sortiert werden. Hiermit erreichen wir eine tiefere Wertschöpfung und eine Optimierung der Service-Level. Aufgrund der Zunahme der Kunden und deren Aufträge, wurde auch die Mitarbeiterzahl deutlich aufgestockt, sodass das Unternehmen A & O Fischer nun mehr als 50 Mitarbeiter beschäftigt.

### **Erfolgreiche Zertifizierung ISO 27001 und FSC**

Damit der Datenschutz und die Datensicherheit für den Briefversand weiter auf einem hohen Niveau gewährleistet bleiben, schloss das Unternehmen 2023 die Re-Zertifizierung der DIN ISO 27001 erfolgreich ab.

### **Planungen 2024**

Silke Roske, Teamleitung im Digital-Vertrieb, gibt einen kleinen Ausblick für 2024: Unser vorrangiges Ziel bei LetterXpress ist es, unseren Service kontinuierlich zu verbessern, um sicherzustellen, dass unsere Kunden auch bestmöglich davon profitieren können. Aus diesem Grund planen wir in diesem Jahr eine umfassende Überarbeitung unserer Webseite, um eine noch benutzerfreundlichere Oberfläche zu schaffen. Darüber hinaus werden wir unsere Benutzerverwaltung kostenlos für alle Kunden zugänglich machen und mehr Kunden die Möglichkeit geben, auf Rechnung zu bezahlen. Wir sind bestrebt, stets innovative Lösungen zu entwickeln und neue Funktionen einzuführen, die den individuellen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden und ihnen zusätzliche Vorteile bieten.